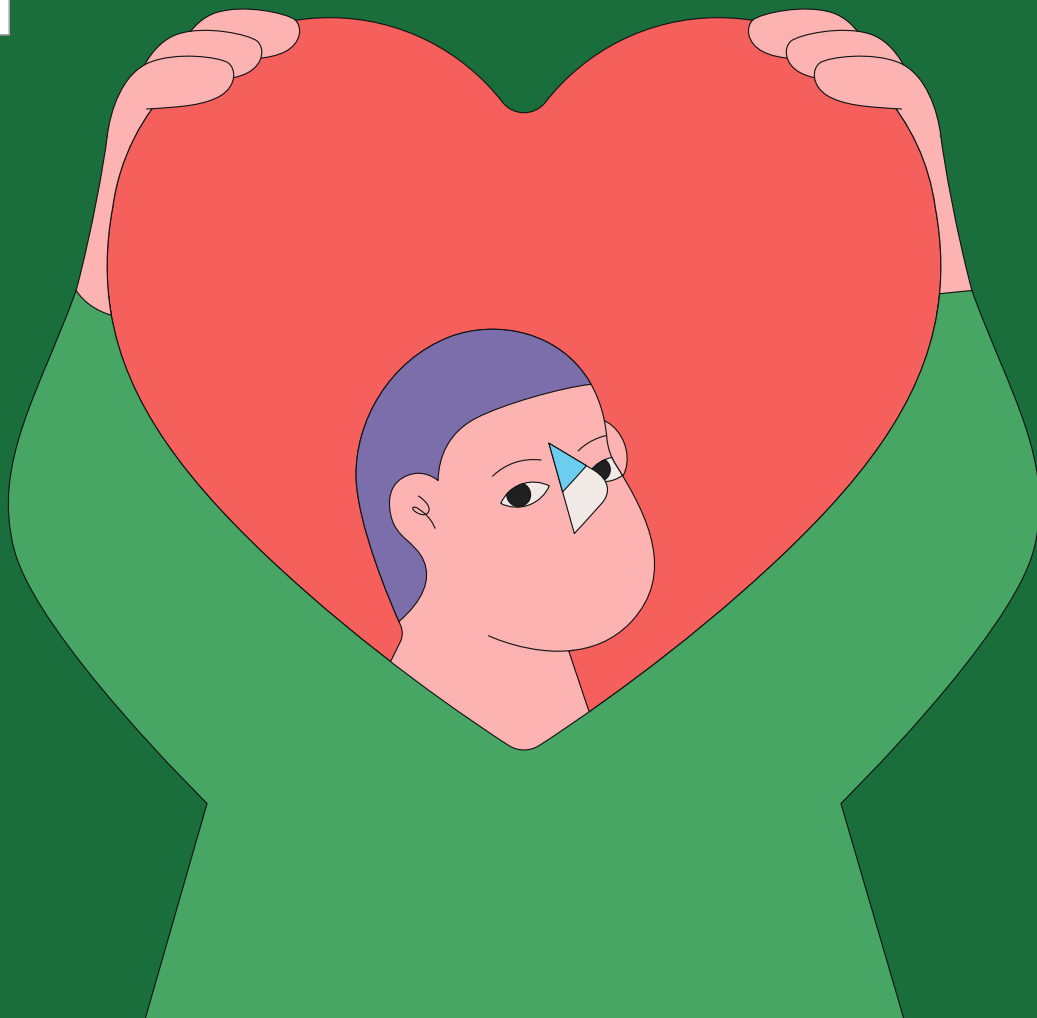


# Guide pratique des ministères de l'Éducation, de la Jeunesse, des Sports, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche



Contrat collectif de santé obligatoire



# Bienvenue chez MGEN

Comme beaucoup de personnes en France,  
vous êtes maintenant protégé par MGEN.  
MGEN accompagne les personnes qui travaillent dans le service public.

Bienvenue à vous !

Comprendre sa mutuelle, ce n'est pas toujours facile.  
C'est pour ça que MGEN a fait un guide.

## **Ce guide vous aide à comprendre :**

- votre contrat,
- les services qui sont dans votre mutuelle.

## **Chez MGEN, on veut :**

- mieux vous protéger,
- mieux vous expliquer la santé.

**On avance ensemble, pour votre santé.**



# MGEN

## est ma mutuelle santé

→ Vous avez une question sur

---



Votre contrat



Vos remboursements



Vos services

Avec MGEN vous êtes bien accompagné.

**Vous pouvez :**



---

**Utiliser votre Espace personnel sécurisé**

C'est un site internet.

Vous pouvez retrouver facilement les informations sur :

- votre contrat,
- vos remboursements,
- les services de votre mutuelle...

**Vous pouvez faire vos demandes du lundi au dimanche, la journée et la nuit.**

# Qu'est-ce que MGEN rembourse ?

J'ai un contrat santé grâce à mon travail.

MGEN m'aide à payer mes soins de santé.

Je peux aussi aller voir des professionnels de santé partenaires.

Ce sont des professionnels de santé  
qui travaillent avec MGEN.

**Cela me coûte moins cher.**

## MGEN rembourse :

### → Les soins de tous les jours



Des médecins



Des médicaments



Des examens de laboratoire



Des radiographies

### → L'hôpital

Si je suis malade ou si j'ai un accident,  
**MGEN m'aide à payer**



Le médecin ou le chirurgien



La chambre et les repas



Le forfait journalier  
pour mon hébergement  
et mon entretien



## → Les yeux, les dents, les oreilles

Lorsque les soins et équipements sont remboursés par MGEN, **je ne donne pas d'argent pour**



Les lunettes



Les soins et les appareils dentaires



Les appareils auditifs

**MGEN et la Sécurité sociale paient directement.**

## → Les autres soins utiles

Certains soins **ne sont pas remboursés par la Sécurité sociale.** Par exemple



Certains vaccins



Le diététicien



Certains psychologues



L'ostéopathe



L'acupuncture

**MGEN me rembourse une partie de ces soins.**

# Comprendre le tableau des remboursements

Pour savoir ce que MGEN me rembourse, il y a un tableau.

Dans ce tableau il y a 5 colonnes.

Dans le tableau, je peux voir les lettres BR.  
BR veut dire Base de remboursement.

La Base de remboursement est le prix fixé par la Sécurité sociale pour chaque acte ou équipement.  
**MGEN et la Sécurité sociale utilisent ce prix pour me rembourser.**

100 % BR

1	2	3	4	5
SOINS COURANTS	SÉCURITÉ SOCIALE <sup>(1)</sup>	PANIER DE SOINS INTERMINISTÉRIEL REMBOURSEMENT	GARANTIES OPTIONNELLES	
			OPTION 1	OPTION 2
Honoraires médicaux <sup>(2)</sup>				
Consultations/Visites de médecins généralistes				
Praticien OPTAM	70 % BR	100 % BR	100 % BR	100 % BR
Praticien non OPTAM	70 % BR	100 % BR	100 % BR	100 % BR
Consultations/Visites de médecins spécialistes				
Praticien OPTAM/OPTAM-ACO	70 % BR	150 % BR	175 % BR	200 % BR
Praticien non OPTAM/OPTAM-ACO	70 % BR	130 % BR	150 % BR	175 % BR
Actes techniques médicaux				
Praticien OPTAM/OPTAM-ACO et actes de sages-femmes	70 % BR	150 % BR	175 % BR	200 % BR
Praticien non OPTAM/OPTAM-ACO	70 % BR	130 % BR	150 % BR	175 % BR



## Attention

Ce n'est pas toujours le prix que je paie chez le médecin.



## Exemple :

Je vais chez certains médecins spécialistes qui ont signé l'OPTAM.  
Lorsqu'un médecin signe l'OPTAM, il s'engage à limiter le montant qu'il vous demande.  
**La base de remboursement est de 26,50 €.**

### 3 Dans la colonne 3, je vois 150 % BR

Cela veut dire que je suis remboursé jusqu'à 39,75 €.

- Si mon médecin demande **39,75 €**,  
**je suis remboursé entièrement.**
- Si mon médecin demande **45 €**,  
je suis remboursé jusqu'à 39,75 € et  
**je dois payer 5,25 € de ma poche.**

### 5 Dans la colonne 5, je vois 200 % BR

Cela veut dire que je suis remboursé jusqu'à **53 €**.

- Si mon médecin demande **53 €**,  
**je suis remboursé entièrement.**
- Si mon médecin demande **60 €**, je  
suis remboursé jusqu'à 53 € **et je dois  
payer 7 € de ma poche.**

### 4 Dans la colonne 4, je vois 175 % BR

Cela veut dire que je suis remboursé jusqu'à **46,37 €**.

- Si mon médecin demande **46,37 €**,  
**je suis remboursé entièrement.**
- Si mon médecin demande **50 €**,  
je suis remboursé jusqu'à 46,37 €  
**et je dois payer 3,63 € de ma poche.**

# Le « 100 % Santé » : c'est quoi ?

Avec votre mutuelle MGEN, vous avez droit au « 100 % Santé ».  
Le « 100 % Santé », c'est une liste de soins et équipements de qualité à des prix limités.

## → Dans cette liste il y a :

- des lunettes,
- des soins pour les dents,
- des appareils auditifs.

Si vous choisissez des soins ou des équipements de cette liste vous ne payez rien.





# Payer moins cher pour mes soins ?

Pour payer moins cher,  
j'utilise **les réseaux de soins de MGEN**.

## → Les réseaux de soins c'est quoi ?

---

Ce sont des professionnels de santé qui travaillent avec MGEN.

Avec les réseaux de soins



J'ai des soins de bonne qualité



Je paie moins cher



Je n'avance pas l'argent



Je peux trouver facilement un professionnel près de chez moi dans mon Espace personnel sécurisé sur internet



→ Le réseau Kalixia, disponible via votre Espace personnel sécurisé

**Kalixia est un réseau de soins pour**



Les lunettes  
et les lentilles de contact



Les appareils auditifs



Le dentiste



L'ostéopathe

Par exemple, il y a plus de  
6 000 opticiens Kalixia.  
Je vais chez un opticien Kalixia.

L'opticien me propose :

**1/ des lunettes payées  
par la Sécurité sociale  
et par la mutuelle MGEN.  
Je ne paie rien.**

**2/ des lunettes de marques  
connues.**  
Ces lunettes coûtent plus cher.  
**Je paie seulement la différence  
entre le prix et mon  
remboursement.**

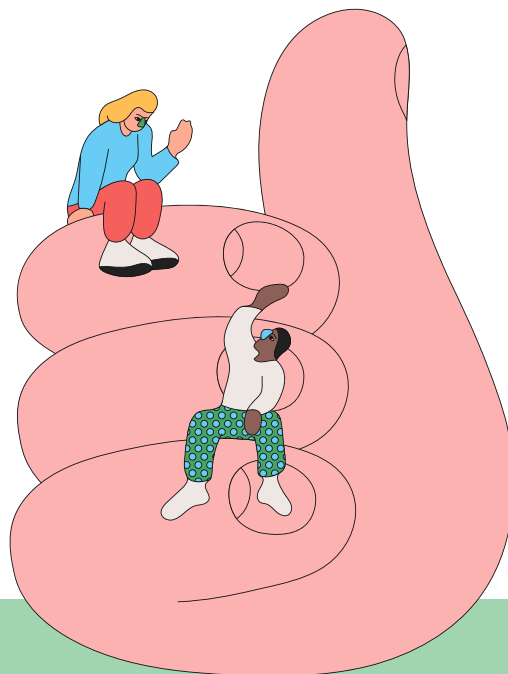


**Kalixia Hospit m'aide à choisir le meilleur hôpital.**

Kalixia Hospit est un site internet.

Il me donne des informations sur les hôpitaux.  
**Il m'aide à choisir le meilleur hôpital pour mes soins.**

# Payer moins cher pour mes soins ?



**vyv<sup>3</sup>**

## → Le réseau Vyv<sup>3</sup>

C'est un réseau de soins et d'accompagnement pour tous.

**Le réseau Vyv<sup>3</sup>, propose :**

- des soins de qualité,
- partout en France,
- pour tous les besoins de santé.

Pour en savoir plus sur le réseau Vyv<sup>3</sup>,  
**je peux scanner ce QR code.**



**Avec Vyv<sup>3</sup> j'ai beaucoup d'avantages. Par exemple :**



je n'ai pas besoin d'avancer l'argent,



je paie moins cher,



je trouve facilement un hôpital ou un centre de soins près de chez moi,



j'ai des services utiles pour rester en bonne santé.



## → Le réseau de la Mutualité Française

Avec la Mutualité Française, j'ai 2 800 services de soins et d'accompagnement.  
**J'ai des soins de qualité avec des prix raisonnables.**

**Avec la Mutualité Française, je contrôle mes dépenses de santé.**  
J'ai beaucoup de professionnels à mon service :



750 opticiens



464 centres dentaires



420 centres pour  
appareils auditifs



79 hôpitaux  
ou cliniques



46 pharmacies



59 centres médicaux



28 centres infirmiers



608 établissements  
pour personnes âgées  
ou handicapées



240 crèches et services  
pour les enfants



93 établissements avec des  
logements pour les jeunes  
ou pour les personnes  
âgées autonomes

# Les remboursements

**MGEN me protège bien.  
Elle me rembourse vite.**

## → Avec le tiers payant, je ne paie pas mes dépenses de santé

Le tiers payant, c'est quand la Sécurité sociale et la mutuelle payent à ma place.

**Avec ma carte Vitale et ma carte de mutuelle, je n'ai pas besoin de payer :**

- chez certains médecins,
- pour faire certains examens.

Je montre ma carte Vitale et ma carte de mutuelle.



Attention certains médecins sont plus chers.  
Dans ce cas, je dois payer la différence.

## → Chez le pharmacien



Avec ma carte, **je ne donne pas d'argent au pharmacien** pour certains médicaments.



## → Si je paie le professionnel de santé, MGEN me rembourse vite



- Si j'ai présenté ma carte Vitale au professionnel de santé, par exemple chez mon médecin, la Sécurité sociale me rembourse et prévient MGEN pour qu'elle me rembourse aussi. Je reçois l'argent directement sur mon compte.
- Si je n'ai pas présenté ma carte Vitale, par exemple chez mon ostéopathe, je fais une demande de remboursement sur mon Espace personnel sécurisé ou par voie postale à l'adresse indiquée au verso de ma carte de tiers payant.

# Est-ce que je garde ma mutuelle, si je ne travaille plus ?

## → Je m'arrête de travailler pour un temps

### Je garde ma mutuelle si je suis

- en congé parental,
- en congé pour raison de santé, même si je n'ai plus de salaire,
- en congé pour m'occuper d'un proche,
- en congé pour faire une formation,
- si j'ai une allocation spécifique pour ma fin de carrière.

## → J'arrête mon travail quelques temps et je continue à recevoir une partie de mon salaire ou un complément versé par un organisme (tel que la CPAM pour les indemnités journalières ou la Caisse d'Allocations Familiales pour le congé parental)

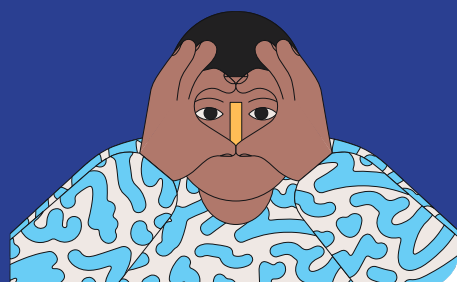


- Je garde ma mutuelle MGEN **pendant cette période.**
- Je continue à payer mes cotisations comme d'habitude.



## Attention

Je dois payer la cotisation complète à MGEN.  
L'employeur me remboursera via mon bulletin de salaire la partie qu'il doit payer.



→ J'arrête mon travail quelques temps  
et je ne reçois pas d'argent de mon employeur  
(par exemple lors d'une disponibilité pour convenance personnelle)

Ma mutuelle s'arrête.

Si je veux garder ma mutuelle



Je dois payer tout seul,  
sans participation employeur



Je dois remplir un formulaire



J'ai **30 jours** pour envoyer ce formulaire à MGEN



Je dois envoyer **un RIB et  
un mandat SEPA** à MGEN.

**Le mandat SEPA** c'est l'autorisation  
pour prélever de l'argent  
sur mon compte.

→ Je quitte mon travail

Je peux garder ma mutuelle pendant un temps limité

- Aussi longtemps que mon dernier contrat de travail.
- Au maximum **1 an**.

C'est ce qu'on appelle la portabilité.

Pour avoir la portabilité et pour une durée maximale d'1 an



Je ne dois pas être retraité



Je dois être inscrit à France Travail



Je dois recevoir des allocations chômage



Je dois envoyer **une preuve  
d'inscription à France Travail**  
à MGEN.

Pendant cette période je ne paie pas la mutuelle.



# Des services spéciaux pour vous



→ Consulter un médecin sur internet sans rendez-vous, la journée et la nuit

**Maiia est un service pour consulter un professionnel de santé. Ces professionnels sont**



Des médecins



Des dentistes



Des sages-femmes...

## Avec Maiia



Je prends rendez-vous pour consulter un médecin dans son cabinet ou à distance par internet



Ou je consulte un médecin à distance par internet sans rendez-vous



**Ce service est disponible dans mon Espace personnel sécurisé.**



→ Deuxième avis, est un service de santé par internet

## J'utilise ce service :

- si j'ai un problème de santé grave,
- si je souhaite un deuxième avis sur ma maladie.



Avec deuxième avis, je peux avoir **l'avis d'un autre médecin.**

MGEN propose 400 médecins spécialistes.

- Je reçois la réponse en maximum 7 jours.
- Je n'ai pas besoin de me déplacer.
- Ce service est payé par MGEN.
- Ce service est disponible dans mon Espace personnel sécurisé.

# La prévention avec MGEN

## C'est quoi la prévention ?

Prévenir, c'est faire des choses pour ne pas tomber malade.

**C'est aussi prendre soin de soi.**

MGEN aide à la prévention **des problèmes de santé** :

- elle m'aide à mieux comprendre ma santé,
- elle m'aide à **rester en bonne santé.**



→ **Vivoptim :**  
des professionnels  
m'accompagnent pour  
rester en bonne santé

**Je veux :**



perdre du poids



refaire du sport



arrêter de fumer

**Le service Vivoptim m'aide à réussir.**

Des spécialistes m'accompagnent  
et m'encouragent.

**Ces spécialistes sont par exemple :**

- des diététiciens,  
ce sont des spécialistes  
de l'alimentation,
- des profs de sport,
- des psychologues.

**Je peux les appeler quand je veux.  
Ce service est payé par MGEN.**



→ **Lyv Endo :** une application  
pour mieux vivre  
avec l'endométriose

**Cette application a été créée :**

- par des femmes qui souffrent  
d'endométriose,
- des médecins et des professionnels  
de santé spécialisés.

**Cette application m'aide :**

- à mieux comprendre ma maladie,
- à connaître les symptômes,
- à tester des idées pour améliorer  
ma vie de tous les jours,
- à suivre les conseils  
des meilleurs spécialistes.



→ **Vocal'iz :**  
une application  
pour bien utiliser sa voix

**Avec cette application, j'apprends :**

- à parler plus ou moins fort,
- à parler plus ou moins vite,
- à parler avec une voix grave ou une voix aigüe,
- à améliorer ma respiration...

**Vocal'iz est une application.**

**Elle est réservée aux personnes  
qui ont la mutuelle MGEN.**



**Des professionnels m'aident  
à faire des exercices.**



**Je peux voir mes progrès  
sur l'application.**



**Je peux télécharger les applications sur :**



# MGEN Écoute et Solutions

## Une aide dans les moments difficiles

### → Si je suis hospitalisé

MGEN peut m'aider avec



**Une personne qui vient m'aider à la maison**



**La garde de mes enfants**



**Une personne pour emmener mes enfants à l'école ou aux activités**



**La livraison de médicaments à domicile**



**La venue d'un proche pour rester avec moi**

### → Si j'ai une question juridique ou médicale

MGEN Écoute et Solutions me met en contact avec



**Un spécialiste du droit**  
qui répond à mes questions



**Un médecin** qui me donne des informations sur la santé



## → Si je traverse une situation difficile dans la vie

### Par exemple



Si je suis en arrêt de travail



Si un proche est décédé



Si je perds mon autonomie...

**MGEN me met en contact avec des professionnels pour :**

- m'écouter,
- me conseiller,
- m'accompagner.

## → Si j'ai besoin de conseils

### La MGEN m'informe sur



Mes droits



Les aides que je peux recevoir



Les services à la personne

→ Si j'ai un traitement  
contre le cancer



**En cas de chimiothérapie  
ou de radiothérapie,**  
MGEN me propose  
une aide à domicile  
**pendant toute la durée  
du traitement.**



→ Si je suis  
en situation de handicap



**MGEN peut m'aider avec**

**Une personne qui vient m'aider  
à la maison**



Des soins de bien-être.  
Par exemple un rendez-vous  
avec un ostéopathe  
ou un podologue

**MGEN me met en contact  
avec des professionnels pour :**

- m'écouter,
- me conseiller,
- m'accompagner.



→ Si je suis aidant  
pour une personne  
de ma famille

**MGEN me propose**



**Un rendez-vous** pour savoir  
de quelle aide j'ai besoin



**Une personne qui  
m'accompagne pour m'aider**  
avec les papiers  
et m'organiser

**Si je me sens trop fatigué,  
je préviens MGEN.**  
MGEN va m'aider.

→ Si je vais  
dans un autre pays  
pour moins de 31 jours



**En cas de problème de santé,**  
je peux appeler MGEN  
tous les jours  
même le week-end,  
pendant la journée et la nuit.

**MGEN s'occupe :**

- **de me ramener en France** si besoin,
- **de m'envoyer un médecin**  
pour voir comment je vais,
- **de demander des informations**  
à mon médecin traitant en France.  
MGEN donne ces informations  
au médecin qui me soigne  
dans l'autre pays où je suis.



## → Comment utiliser MGEN Écoute et Solutions ?

Je dois appeler MGEN Écoute et Solutions  
au **09 74 75 25 70**



- **Dans les 20 jours** après l'événement.
- **2 jours avant ou après la séance** pour le traitement contre le cancer.



**Je peux appeler :**

- **du lundi au dimanche,**
- **la journée et la nuit.**

### Que se passe-t-il quand j'appelle ?



#### **J'explique ma situation.**

Par exemple : hospitalisation, besoin d'aide à domicile...



#### **Je reçois un numéro de dossier.**

Je garde ce numéro de dossier.  
Je dois le rappeler à chaque fois que j'appelle.



#### **L'équipe organise l'aide qu'il me faut.**

Je reçois une aide adaptée à mes besoins le plus vite possible.



# Mon Espace personnel sécurisé

J'ai un Espace personnel sécurisé MGEN sur internet ou sur mon téléphone avec l'application MGEN.

Cet espace fonctionne :

- du lundi au dimanche,
- la journée et la nuit.


**Je peux l'utiliser quand je veux et où je veux.**

## → Dans mon Espace personnel sécurisé je peux :

- voir mes remboursements,
- envoyer une demande de remboursement,
- voir et changer mes informations personnelles,
- télécharger ma carte MGEN,
- contacter MGEN pour poser une question,
- lire mes documents importants comme mon contrat, mes paiements...

## → Téléchargez l'application MGEN sur votre téléphone



 Il y a un guide pour utiliser votre Espace personnel sécurisé.



### Ma mutuelle

Je peux voir mes services  
et mes contrats

### Aide/contact

Je peux trouver des réponses  
et contacter ma mutuelle

### Mon compte

Je peux voir et modifier  
mes informations  
personnelles

### Mes démarches en cours

Par exemple :  
ma demande  
de remboursement

### Actualités

Je peux lire les dernières  
nouvelles de MGEN

### Remboursements

Je peux voir tous  
mes remboursements

The screenshot shows the MGEN website dashboard for a user named Benoit. The interface is clean and modern, with a white background and green accents. At the top, there's a navigation bar with links for 'Accueil', 'Ma mutuelle', 'Prestations', 'Offre & devis', 'Messagerie', 'Aide / contact', and 'Mon compte'. Below the navigation bar, the user is greeted with 'Bonjour Benoit'. The main content area is divided into several sections: 'Ma couverture' (Optimale), 'Que souhaitez-vous faire aujourd'hui?' (Demandeur un remboursement, Envoyer un devis, Une question?), 'Documents à télécharger' (Carte de tiers payant 2025, Carte de tiers payant 2026, Mes garanties), 'Mes démarches' (Demande de remboursement, Demande de remboursement, Voir toutes mes démarches), 'Remboursements' (Pharmacie 45,00 €, Optique 409,23 €, Pharmacie 4,41 €), 'Vos offres et services' (Lire l'actualité), and 'Votre carte de tiers-payant sur votre Application mobile' (Zéro papier, Accessible). The footer contains links for 'Ma mutuelle', 'Prestations & prestations', 'Mon compte', 'Messagerie', 'Aide / contact', and various legal and policy links.

**Avec une bonne protection,  
on se sent plus tranquille.**

MGEN protège beaucoup de personnes.  
Elle vous protège pour la santé, les soins  
et la vie de tous les jours.

MGEN vous propose aussi :

- des services pour bien vivre,
- de l'aide en cas de problème,
- des actions pour rester en bonne santé.

MGEN propose des solutions adaptées :

- à vos besoins,
- à votre argent,
- à vos projets.



Espace personnel sécurisé  
sur [mgen.fr](https://mgen.fr)



MGEN FPE ÉDUCATION ET  
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
TSA 71522  
53106 MAYENNE CEDEX



Facebook MGEN

