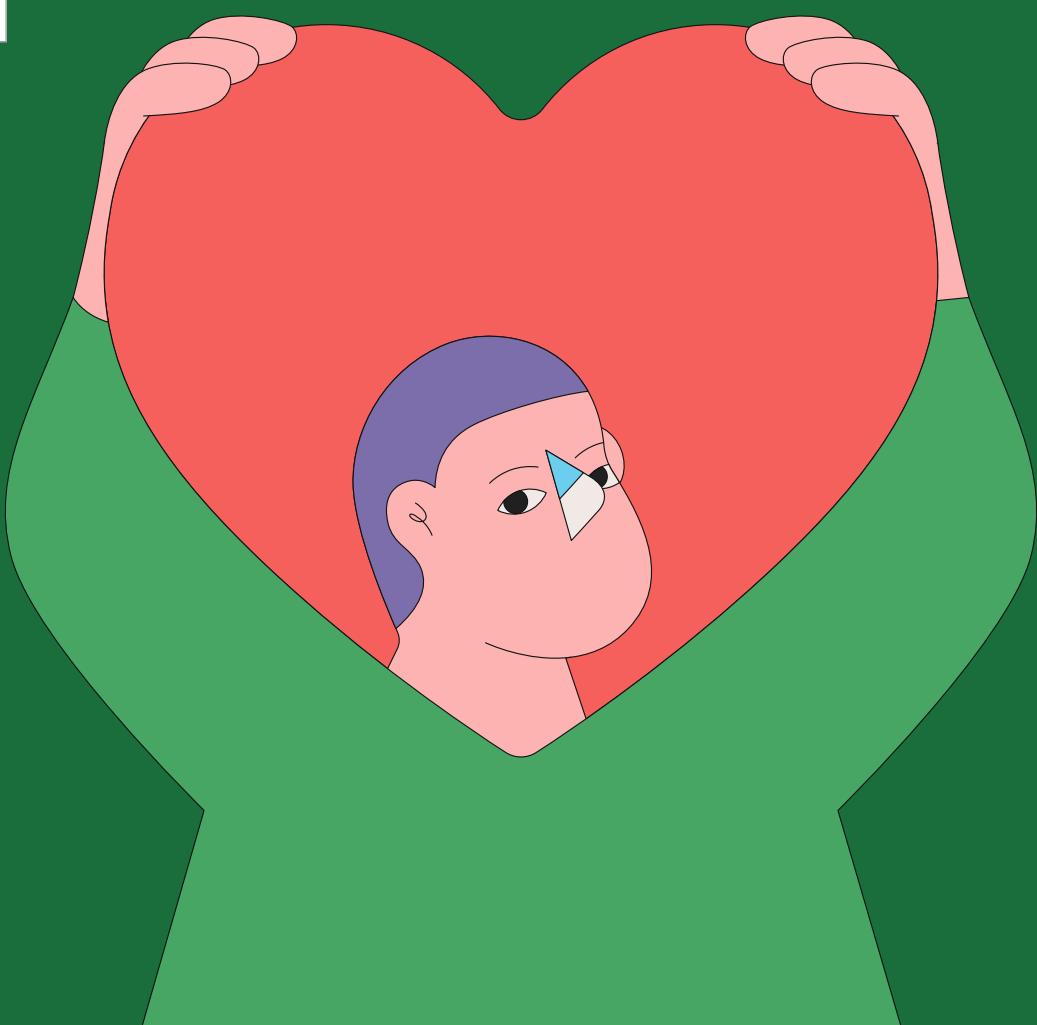


Guide pratique des ministères de l'Éducation, de la Jeunesse, des Sports, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche



Contrat collectif de santé obligatoire



Bienvenue chez MGEN

Comme beaucoup de personnes en France,
vous êtes maintenant protégé par MGEN.
MGEN accompagne les personnes qui travaillent dans le service public.
Bienvenue à vous !

Comprendre sa mutuelle, ce n'est pas toujours facile.
C'est pour ça que MGEN a fait un guide.

Ce guide vous aide à comprendre :

- votre contrat,
- les services qui sont dans votre mutuelle.

Chez MGEN, on veut :

- mieux vous protéger,
- mieux vous expliquer la santé.

On avance ensemble, pour votre santé.



MGEN est ma mutuelle santé

→ Vous avez une question sur



Votre contrat



Vos remboursements



Vos services

Avec MGEN vous êtes bien accompagné.

Vous pouvez :



Utiliser votre Espace personnel sécurisé

C'est un site internet.

Vous pouvez retrouver facilement les informations sur :

- votre contrat,
- vos remboursements,
- les services de votre mutuelle...

Vous pouvez faire vos demandes du lundi au dimanche, la journée et la nuit.

Qu'est-ce que MGEN rembourse ?

J'ai un contrat santé grâce à mon travail.

MGEN m'aide à payer mes soins de santé.

Je peux aussi aller voir des professionnels de santé partenaires.

Ce sont des professionnels de santé

qui travaillent avec MGEN.

Cela me coûte moins cher.

MGEN rembourse :

→ Les soins de tous les jours



Des médecins



Des médicaments



Des examens de laboratoire



Des radiographies

→ L'hôpital

Si je suis malade ou si j'ai un accident,
MGEN m'aide à payer



Le médecin ou le chirurgien



La chambre et les repas



Le forfait journalier
pour mon hébergement
et mon entretien



→ Les yeux, les dents, les oreilles

Lorsque les soins et équipements sont remboursés par MGEN,
je ne donne pas d'argent pour

 Les lunettes

 Les soins et les appareils dentaires

 Les appareils auditifs

MGEN et la Sécurité sociale paient directement.

→ Les autres soins utiles

Certains soins **ne sont pas remboursés par la Sécurité sociale.**
Par exemple

 Certains vaccins

 Le diététicien

 Certains psychologues

 L'ostéopathe

 L'acupuncture

MGEN me rembourse une partie de ces soins.

Comprendre le tableau des remboursements

Pour savoir ce que MGEN me rembourse, il y a un tableau.

Dans ce tableau il y a 5 colonnes.

Dans le tableau, je peux voir les lettres BR.
BR veut dire Base de remboursement.

La Base de remboursement est le prix fixé par la Sécurité sociale pour chaque acte ou équipement.

MGEN et la Sécurité sociale utilisent ce prix pour me rembourser.

1	2	3	4	5
SOINS COURANTS	SÉCURITÉ SOCIALE ⁽¹⁾	PANIER DE SOINS INTERMINISTÉRIEL REMBOURSEMENT	GARANTIES OPTIONNELLES	
			OPTION 1	OPTION 2
Honoraires médicaux ⁽²⁾				
Consultations/Visites de médecins généralistes				
Praticien OPTAM	70 % BR	100 % BR	100 % BR	100 % BR
Praticien non OPTAM	70 % BR	100 % BR	100 % BR	100 % BR
Consultations/Visites de médecins spécialistes				
Praticien OPTAM/OPTAM-ACO	70 % BR	150 % BR	175 % BR	200 % BR
Praticien non OPTAM/OPTAM-ACO	70 % BR	130 % BR	150 % BR	175 % BR
Actes techniques médicaux				
Praticien OPTAM/OPTAM-ACO et actes de sages-femmes	70 % BR	150 % BR	175 % BR	200 % BR
Praticien non OPTAM/OPTAM-ACO	70 % BR	130 % BR	150 % BR	175 % BR



Ce n'est pas toujours le prix que je paie chez le médecin.



Exemple :

Je vais chez certains médecins spécialistes qui ont signé l'OPTAM.

Lorsqu'un médecin signe l'OPTAM, il s'engage à limiter le montant qu'il vous demande.

La base de remboursement est de 26,50 €.

3 Dans la colonne 3, je vois 150 % BR

Cela veut dire que je suis remboursé jusqu'à 39,75 €.

- Si mon médecin demande **39,75 €, je suis remboursé entièrement.**
- Si mon médecin demande **45 €, je suis remboursé jusqu'à 39,75 € et je dois payer 5,25 € de ma poche.**

5 Dans la colonne 5, je vois 200 % BR

Cela veut dire que je suis remboursé jusqu'à **53 €.**

- Si mon médecin demande **53 €, je suis remboursé entièrement.**
- Si mon médecin demande **60 €, je suis remboursé jusqu'à 53 € et je dois payer 7 € de ma poche.**

4 Dans la colonne 4, je vois 175 % BR

Cela veut dire que je suis remboursé jusqu'à **46,37 €.**

- Si mon médecin demande **46,37 €, je suis remboursé entièrement.**
- Si mon médecin demande **50 €, je suis remboursé jusqu'à 46,37 € et je dois payer 3,63 € de ma poche.**

Le « 100 % Santé » : c'est quoi ?

Avec votre mutuelle MGEN, vous avez droit au « 100 % Santé ».

Le « 100 % Santé », c'est une liste de soins et équipements de qualité à des prix limités.

→ Dans cette liste il y a :

- des lunettes,
- des soins pour les dents,
- des appareils auditifs.

Si vous choisissez des soins ou des équipements de cette liste vous ne payez rien.



Payer moins cher pour mes soins ?

Pour payer moins cher,
j'utilise **les réseaux de soins de MGEN**.

→ Les réseaux de soins c'est quoi ?

Ce sont des professionnels de santé qui travaillent avec MGEN.

Avec les réseaux de soins

 J'ai des soins de bonne qualité

 Je paie moins cher

 Je n'avance pas l'argent

 Je peux trouver facilement un professionnel près de chez moi dans mon Espace personnel sécurisé sur internet



→ Le réseau Kalixia, disponible via votre Espace personnel sécurisé

Kalixia est un réseau de soins pour



Les lunettes
et les lentilles de contact



Les appareils auditifs



Le dentiste



L'ostéopathe

Par exemple, il y a plus de
6 000 opticiens Kalixia.
Je vais chez un opticien Kalixia.

L'opticien me propose :

**1/ des lunettes payées
par la Sécurité sociale
et par la mutuelle MGEN.
Je ne paie rien.**

**2/ des lunettes de marques
connues.**
Ces lunettes coûtent plus cher.
**Je paie seulement la différence
entre le prix et mon
remboursement.**



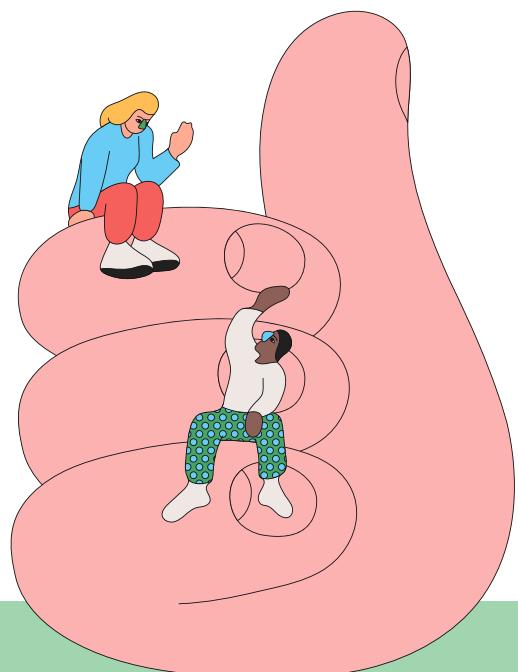
Kalixia Hospit m'aide à choisir le meilleur hôpital.

Kalixia Hospit est un site internet.

Il me donne des informations sur les hôpitaux.

Il m'aide à choisir le meilleur hôpital pour mes soins.

Payer moins cher pour mes soins ?



→ Le réseau Vyy³

C'est un réseau de soins et d'accompagnement pour tous.

Le réseau Vyy³, propose :

- des soins de qualité,
- partout en France,
- pour tous les besoins de santé.

Pour en savoir plus sur le réseau Vyy³,
je peux scanner ce QR code.



Avec Vyy³ j'ai beaucoup d'avantages. Par exemple :

-  je n'ai pas besoin d'avancer l'argent,
-  je paie moins cher,
-  je trouve facilement un hôpital ou un centre de soins près de chez moi,
-  j'ai des services utiles pour rester en bonne santé.



→ Le réseau de la Mutualité Française

Avec la Mutualité Française, j'ai 2 800 services de soins et d'accompagnement.
J'ai des soins de qualité avec des prix raisonnables.

Avec la Mutualité Française, je contrôle mes dépenses de santé.

J'ai beaucoup de professionnels à mon service :



750 opticiens



464 centres dentaires



420 centres pour appareils auditifs



79 hôpitaux ou cliniques



46 pharmacies



59 centres médicaux



28 centres infirmiers



608 établissements pour personnes âgées ou handicapées



240 crèches et services pour les enfants



93 établissements avec des logements pour les jeunes ou pour les personnes âgées autonomes

Les remboursements

**MGEN me protège bien.
Elle me rembourse vite.**

→ Avec le tiers payant, je ne paie pas mes dépenses de santé

Le tiers payant, c'est quand la Sécurité sociale et la mutuelle payent à ma place.

Avec ma carte Vitale et ma carte de mutuelle, je n'ai pas besoin de payer :

- chez certains médecins,
- pour faire certains examens.

Je montre ma carte Vitale et ma carte de mutuelle.



+



Attention certains médecins sont plus chers.
Dans ce cas, je dois payer la différence.

→ Chez le pharmacien



Avec ma carte, **je ne donne pas d'argent au pharmacien** pour certains médicaments.



→ Si je paie le professionnel de santé, MGEN me rembourse vite



- Si j'ai présenté ma carte Vitale au professionnel de santé, par exemple chez mon médecin, la Sécurité sociale me rembourse et prévoit MGEN pour qu'elle me rembourse aussi. Je reçois l'argent directement sur mon compte.
- Si je n'ai pas présenté ma carte Vitale, par exemple chez mon ostéopathe, je fais une demande de remboursement sur mon Espace personnel sécurisé ou par voie postale à l'adresse indiquée au verso de ma carte de tiers payant.

Est-ce que je garde ma mutuelle, si je ne travaille plus ?

→ Je m'arrête de travailler pour un temps

Je garde ma mutuelle si je suis

- en congé parental,
- en congé pour raison de santé, même si je n'ai plus de salaire,
- en congé pour m'occuper d'un proche,
- en congé pour faire une formation,
- si j'ai une allocation spécifique pour ma fin de carrière.

→ J'arrête mon travail quelques temps et je continue à recevoir une partie de mon salaire ou un complément versé par un organisme (tel que la CPAM pour les indemnités journalières ou la Caisse d'Allocations Familiales pour le congé parental)



- Je garde ma mutuelle MGEN pendant cette période.
- Je continue à payer mes cotisations comme d'habitude.



Attention

Je dois payer la cotisation complète à MGEN.
L'employeur me remboursera via mon bulletin de salaire
la partie qu'il doit payer.



→ J'arrête mon travail quelques temps et je ne reçois pas d'argent de mon employeur (par exemple lors d'une disponibilité pour convenance personnelle)

Ma mutuelle s'arrête.

Si je veux garder ma mutuelle

 **Je dois payer tout seul,** sans participation employeur

 Je dois remplir un formulaire

 **J'ai 30 jours pour envoyer ce formulaire** à MGEN



Je dois envoyer un RIB et un mandat SEPA à MGEN.

Le mandat SEPA c'est l'autorisation pour prélever de l'argent sur mon compte.

→ Je quitte mon travail

Je peux garder ma mutuelle pendant un temps limité

• **Aussi longtemps que mon dernier contrat de travail.**

• Au maximum **1 an**.

C'est ce qu'on appelle la portabilité.

Pour avoir la portabilité et pour une durée maximale d'**1 an**

 **Je ne dois pas être retraité**



Je dois envoyer une preuve d'inscription à France Travail à MGEN.

 Je dois être inscrit à France Travail

 Je dois recevoir des allocations chômage

Pendant cette période je ne paie pas la mutuelle.

Des services spéciaux pour vous



→ Consulter un médecin sur internet sans rendez-vous, la journée et la nuit

Maiia est un service pour consulter un professionnel de santé. Ces professionnels sont

Des médecins

Des dentistes

Des sages-femmes...

Avec Maiia

Je prends rendez-vous pour consulter un médecin dans son cabinet ou à distance par internet

Ou je consulte un médecin à distance par internet sans rendez-vous

Ce service est disponible dans mon Espace personnel sécurisé.



→ Deuxième avis, est un service de santé par internet

J'utilise ce service :

- si j'ai un problème de santé grave,
- si je souhaite un deuxième avis sur ma maladie.

Avec deuxième avis, je peux avoir l'avis d'un autre médecin.

MGEN propose 400 médecins spécialistes.

- Je reçois la réponse en maximum 7 jours.
- Je n'ai pas besoin de me déplacer.
- Ce service est payé par MGEN.
- Ce service est disponible dans mon Espace personnel sécurisé.

La prévention avec MGEN

C'est quoi la prévention ?

Prévenir, c'est faire des choses pour ne pas tomber malade.

C'est aussi prendre soin de soi.

MGEN aide à la prévention **des problèmes de santé** :

- elle m'aide à mieux comprendre ma santé,
- elle m'aide à **rester en bonne santé**.



→ Vivoptim :
des professionnels
m'accompagnent pour
rester en bonne santé

Je veux :

 perdre du poids

 refaire du sport

 arrêter de fumer

Le service Vivoptim m'aide à réussir.

Des spécialistes m'accompagnent et m'encouragent.

Ces spécialistes sont par exemple :

- des diététiciens, ce sont des spécialistes de l'alimentation,
- des profs de sport,
- des psychologues.

**Je peux les appeler quand je veux.
Ce service est payé par MGEN.**



→ Lyv Endo : une application pour mieux vivre avec l'endométriose

Cette application a été créée :

- par des femmes qui souffrent d'endométriose,
- des médecins et des professionnels de santé spécialisés.

Cette application m'aide :

- à mieux comprendre ma maladie,
- à connaître les symptômes,
- à tester des idées pour améliorer ma vie de tous les jours,
- à suivre les conseils des meilleurs spécialistes.



→ Vocal'iz : une application pour bien utiliser sa voix

Avec cette application, j'apprends :

- à parler plus ou moins fort,
- à parler plus ou moins vite,
- à parler avec une voix grave ou une voix aigüe,
- à améliorer ma respiration...

Vocal'iz est une application.

**Elle est réservée aux personnes
qui ont la mutuelle MGEN.**



Des professionnels m'aident
à faire des exercices.



Je peux voir **mes progrès**
sur l'application.



Je peux télécharger les applications sur :

Télécharger dans
l'App Store

DISPONIBLE SUR
Google Play

MGEN Écoute et Solutions

Une aide dans les moments difficiles

→ Si je suis hospitalisé

MGEN peut m'aider avec



Une personne qui vient m'aider à la maison



La garde de mes enfants



Une personne pour emmener mes enfants à l'école ou aux activités



La livraison de médicaments à domicile



La venue d'un proche pour rester avec moi

→ Si j'ai une question juridique ou médicale

MGEN Écoute et Solutions me met en contact avec



Un spécialiste du droit qui répond à mes questions



Un médecin qui me donne des informations sur la santé



→ Si je traverse une situation difficile dans la vie

Par exemple

-  Si je suis en arrêt de travail
-  Si un proche est décédé
-  Si je perds mon autonomie...

MGEN me met en contact avec des professionnels pour :

- m'écouter,
- me conseiller,
- m'accompagner.

→ Si j'ai besoin de conseils

La MGEN m'informe sur

-  Mes droits
-  Les aides que je peux recevoir
-  Les services à la personne

→ Si j'ai un traitement contre le cancer

 **En cas de chimiothérapie ou de radiothérapie, MGEN me propose une aide à domicile pendant toute la durée du traitement.**



→ Si je suis en situation de handicap

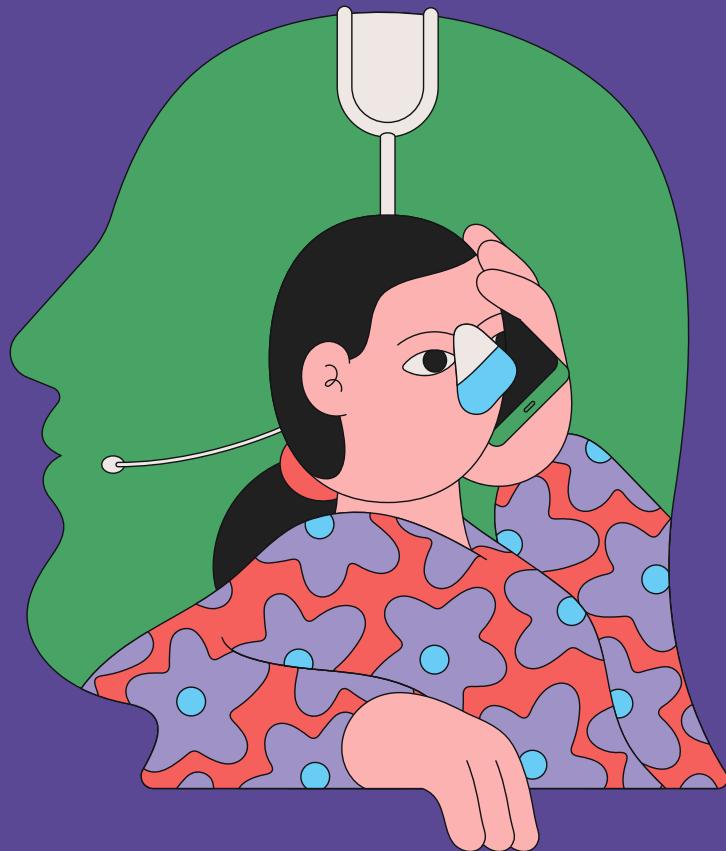
MGEN peut m'aider avec

 **Une personne qui vient m'aider à la maison**

 Des soins de bien-être. Par exemple un rendez-vous avec un ostéopathe ou un podologue

MGEN me met en contact avec des professionnels pour :

- m'écouter,
- me conseiller,
- m'accompagner.



→ Si je suis aidant pour une personne de ma famille

MGEN me propose



Un rendez-vous pour savoir de quelle aide j'ai besoin



Une personne qui m'accompagne pour m'aider avec les papiers et m'organiser

Si je me sens trop fatigué, je préviens MGEN.

MGEN va m'aider.

→ Si je vais dans un autre pays pour moins de 31 jours



En cas de problème de santé, je peux appeler MGEN tous les jours même le week-end, pendant la journée et la nuit.

MGEN s'occupe :

- **de me ramener en France** si besoin,
- **de m'envoyer un médecin** pour voir comment je vais,
- **de demander des informations** à mon médecin traitant en France. MGEN donne ces informations au médecin qui me soigne dans l'autre pays où je suis.



→ Comment utiliser MGEN Écoute et Solutions ?

Je dois appeler MGEN Écoute et Solutions
au **09 74 75 25 70**

- **Dans les 20 jours** après l'événement.
- **2 jours avant ou après la séance** pour le traitement contre le cancer.

 Je peux appeler :

- du lundi au dimanche,
- la journée et la nuit.

Que se passe-t-il quand j'appelle ?



J'explique ma situation.

Par exemple : hospitalisation, besoin d'aide à domicile...



Je reçois un numéro de dossier.

Je garde ce numéro de dossier. Je dois le rappeler à chaque fois que j'appelle.



L'équipe organise l'aide qu'il me faut.

Je reçois une aide adaptée à mes besoins le plus vite possible.

Mon Espace personnel sécurisé

J'ai un Espace personnel sécurisé MGEN sur internet ou sur mon téléphone avec l'application MGEN.

Cet espace fonctionne :

- du lundi au dimanche,
- la journée et la nuit.

Je peux l'utiliser quand je veux et où je veux.

→ **Dans mon Espace personnel sécurisé je peux :**

- voir mes remboursements,
- envoyer une demande de remboursement,
- voir et changer mes informations personnelles,
- télécharger ma carte MGEN,
- contacter MGEN pour poser une question,
- lire mes documents importants comme mon contrat, mes paiements...

→ **Téléchargez l'application MGEN sur votre téléphone**



💡 Il y a un guide pour utiliser votre Espace personnel sécurisé.



Ma mutuelle

Je peux voir mes services et mes contrats

Aide/contact

Je peux trouver des réponses et contacter ma mutuelle

Mon compte

Je peux voir et modifier mes informations personnelles

Mes démarches en cours

Par exemple : ma demande de remboursement

Actualités

Je peux lire les dernières nouvelles de MGEN

Remboursements

Je peux voir tous mes remboursements

The screenshot shows the MGEN website homepage with a pink header. The main navigation bar includes 'Accueil', 'Ma mutuelle', 'Prestations', 'Offre & devis', 'Messagerie', 'Aide / contact', and 'Mon compte'. The main content area is titled 'Bonjour Benoit' and features several sections: 'Mes démarches' (with a 'Demande de remboursement' for 'Sous dernière le 04/09/2020 pour Léa' marked 'Acceptée'), 'Vos offres et services' (listing 'A vous qui aimez faire du sport et voyager, découvrez VVV' with a 'Lire l'actualité' button), 'Remboursements' (listing 'Pharmacie' (45,00 €), 'Optique' (409,23 €), and 'Pharmacie' (4,41 €) with a 'Consulter tous mes remboursements' button), and 'Actualités' (with a hand holding a smartphone displaying the MGEN app). The footer contains links for 'Ma mutuelle', 'Prestations prévoyance', 'Mon compte', 'Messagerie', 'Aide / contact', and various legal and user information links.

Être bien protégé, c'est important.

**Avec une bonne protection,
on se sent plus tranquille.**

MGEN protège beaucoup de personnes.
Elle vous protège pour la santé, les soins
et la vie de tous les jours.

MGEN vous propose aussi :

- des services pour bien vivre,
- de l'aide en cas de problème,
- des actions pour rester en bonne santé.

MGEN propose des solutions adaptées :

- à vos besoins,
- à votre argent,
- à vos projets.



Espace personnel sécurisé
sur mgen.fr



**MGEN FPE ÉDUCATION ET
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR**
TSA 71522
53106 MAYENNE CEDEX



Facebook MGEN

